**Estudo de Caso: “RecolheJá”**

* **Responsável principal / cliente**: Ecoponto Urbano
* **Público Alvo:** Pessoas interessadas em descartar corretamente o óleo a pontos de coleta parceiros da cidade.

**Necessidades**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Explícitas** | **Implícitas** | **Latentes** |
| Ajudar o cidadão a localizar o ponto de coleta mais próximo | Cadastro do usuário | Responsividade |
| Registrar a quantidade de óleo descartada pelo usuário | Segurança de dados | Acessibilidade |
| Fornecer recompensas ecológicas | Registrar pontos de coleta |  |
|  | Visualizar os pontos de coleta parceiros que estão registrados |  |
|  | Medição de litros descartados pelo usuário |  |
|  | Critérios de avaliação de recompensa |  |

**Requisitos Funcionais**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Código** | **Requisito Funcional** | **Descrição** |
| RFD01 | Cadastro do usuário | O aplicativo deve permitir que o usuário realize um cadastro com dados pessoais (nome e telefone) |
| RFO02 | Visualização dos pontos de coleta parceiro | O aplicativo deve permitir que o usuário consiga ver claramente todos os pontos de coleta que estão ao seu redor e o horário do funcionamento |
| RFO03 | Atualização dos pontos de coleta | O aplicativo deve permitir que a ONG sempre insira ou remova pontos de coleta parceiro |
| RFO04 | Validação da entrega | O aplicativo deve ter um campo para preencher, por um voluntário/funcionário do ponto parceiro, com sua matrícula quanto determinado usuário descartou |
| RFO05 | Sistema de recompensa | O usuário ao atingir determinada meta (que pode variar) de litros por mês recebe cupons de desconto em lojas parceiras |

**Requisitos Não Funcionais**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Código** | **Requisito Não Funcional** | **Descrição** |
| RNFO01 | Compatibilidade com diferentes dispositivos móveis | O aplicativo deve funcionar na maioria dos dispositivos móveis, com maior ou menor capacidade de processamento |
| RNFD02 | Tempo de resposta | O aplicativo deve responder as requisições do usuário em até 1 segundo |
| RNFO03 | Segurança de dados | Dados de contato do usuário devem ficar protegidos |
| RNFO04 | Disponibilidade | O aplicativo deve ficar disponível enquanto houver um voluntário da ONG ou funcionário do ponto parceiro no ponto de descarte |
| RNFO05 | Atualização | O aplicativo deve ser atualizado em tempo real quando um ponto de descarte está fechado ou aberto |